

Contrato de compra e venda de energia **modalidade varejista**



Este documento se refere
às condições gerais e do contrato.



Neste documento, estabelecemos os termos e condições da relação de compra e venda na modalidade varejista de energia que estamos iniciando.

Nas Condições Específicas (que você já recebeu do nosso time) encontrará todos os detalhes do acordo particular que estamos fazendo com você.



Entenda como vai funcionar o seu **fornecimento de energia**



A **distribuidora local** fará a entrega física da energia no seu endereço, funcionando como uma transportadora que leva o nosso produto até você. Assim, a distribuição da energia continua sendo feita pela distribuidora e não faz parte do nosso acordo. Apenas o próprio produto está sendo contratado aqui.

Diferença no modo de pagamento

No mercado livre varejista



Boleto da Raízen Power
energia consumida



Boleto da Distribuidora
distribuição de energia

No mercado cativo



Boleto da Distribuidora
distribuição e energia consumida



Passo a passo

1. Adequar o seu estabelecimento com um novo medidor

A energia continua chegando até o seu estabelecimento por meio de uma instalação ligada à rede de distribuição.

Para deixar o seu medidor no padrão do mercado livre, o primeiro passo é fazer uma adequação. Todas as adequações necessárias **serão apontadas pela distribuidora local.**

Você contratou a adequação do sistema de medição?

Você consegue encontrar essa informação nas Condições Específicas.

Se Raízen Power for adequar o seu Sistema de Medição é importante que você se atente que há um **limite de custos** com os quais a Raízen Power arca (essa informação você também encontra nas Condições Específicas).

Se o custo da adequação do seu sistema de medição ultrapassar o limite definido nós te enviaremos uma notificação para que você faça o pagamento do valor excedente. O **não pagamento pode resultar no encerramento do contrato.**

Após a migração para o Mercado Livre, ajustes, manutenções ou trocas no sistema de medição são suas responsabilidades e devem ser custeadas por você.



Passo a passo

1.1 Sobre **possíveis atrasos** na adequação do medidor

Atrasos nessa etapa podem impactar a data prevista para a sua migração e o início do Período de Fornecimento que estabelecemos nas Condições Específicas.

A) Em caso de atrasos causados por ações ou omissões suas:

Raízen não poderá ser responsabilizada e você deverá nos ressarcir pelos prejuízos causados. O valor do ressarcimento será calculado da seguinte forma:

Quantidade de energia
contratada em atraso



diferença positiva entre o preço
do contrato e o PLD* do mês

**valor divulgado pela CCEE para o preço da energia (em caso de contratação de energia incentivada IS ou CQ5: somar R\$50,00/MWh ao PLD)*

Se o atraso se estender por mais de 3 meses, nós, da Raízen, poderemos negociar novas condições para manter o Contrato ou optar por finalizá-lo.

B) Atrasos pela Distribuidora: a Data Prevista para Migração será adiada de forma proporcional ao atraso gerado pela Distribuidora. Não haverá qualquer penalidade para nenhum de nós.

C) Atrasos pela Raízen: a Data Prevista para Migração será adiada de forma proporcional, você não sofrerá nenhuma penalidade contratual e nada será devido de parte a parte.



Passo a passo

2. Fazer a Migração para o Mercado Livre de Energia

Se o processo de adequação acontecer sem contratempos, a migração para o Mercado Livre de Energia acontecerá na data prevista para início do fornecimento que está **indicada nas Condições Específicas**.

Até a conclusão do processo de migração é fundamental que você nos **disponibilize as faturas da distribuidora**.

No Mercado Livre de Energia os consumidores e fornecedores podem negociar as condições livremente entre si, sendo possível a customização do produto.

Para acessar esse mercado, é necessário passar pelo processo de migração junto à distribuidora. **Nós cuidamos disso com você!**



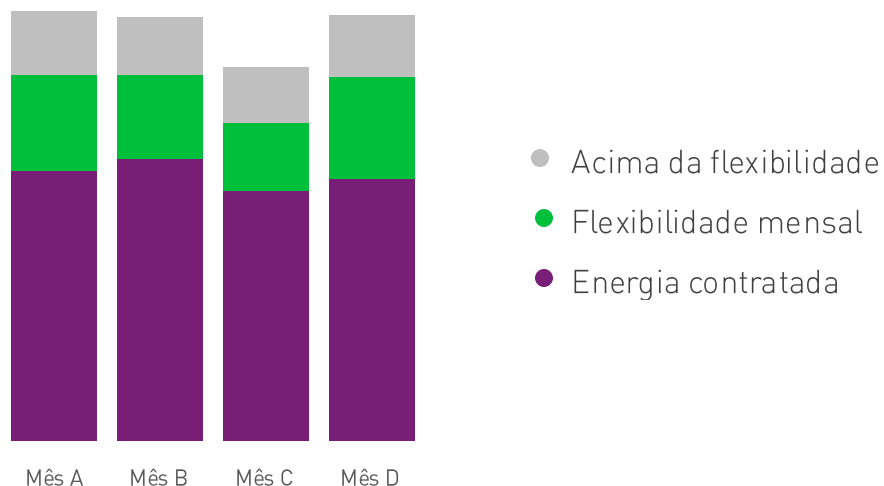


Passo a passo

3. Receber a nossa energia no seu estabelecimento

Após finalizarmos a migração, você passará a receber a energia Raízen Power!

Nas Condições Específicas você encontra a Energia Contratada e, também, a Flexibilidade Mensal para o seu consumo. Mas o que isso significa?



! Outros pontos importantes:

Sobre racionamentos de energia: racionamentos de energia não são determinados por nós, mas sim pelas autoridades competentes. Caso seja estabelecido um racionamento para a sua região, a energia contratada será reduzida seguindo aquilo que foi definido.

Em caso de falta de energia, a distribuidora continua sendo a responsável e deve ser contatada pelos seus canais oficiais de atendimento. **Lembre-se sempre que ela é a responsável pelo fornecimento físico, ok?**



Passo a passo

4. Fazer o **pagamento** pela energia consumida

O pagamento será realizado via boleto, ou em outros meios fornecidos pela Raízen Power, em uma data combinada por nós nas Condições Específicas.



Você não deve fazer nenhuma redução do valor indicado no boleto sem nossa autorização.



Caso a data de vencimento não caia em um dia útil, o pagamento poderá ser feito até o primeiro dia útil seguinte.



As despesas bancárias da operação são de sua responsabilidade.

4.1 Preço

O Preço da Energia Contratada está indicado nas Condições Específicas e será utilizado no cálculo do valor mensal que você irá pagar.

Estarão incluídos no preço:

- Encargos que são pagos à CCEE sobre o consumo;
- Perdas elétricas e quota de energia do PROINFA, valores que são calculados pela CCEE.



5. E o ICMS?

Esse é um **imposto de sua responsabilidade**, que é calculado e cobrado de forma diferente em cada Estado. Por isso, ele não está incluído no preço que está nas Condições Específicas, mas fará parte da sua cobrança caso seja exigido pelo Governo Estadual.

Nós, em conjunto, teremos 30 dias a partir dessa notificação para adotar medidas que reestabeleçam o equilíbrio do contrato.

Se, nesse período (que pode ser prorrogado por mais 30 dias, caso ambos concordem) não chegemos a um acordo, poderemos encaminhar o conflito ao judiciário.

**Se houver alterações nos tributos, nas bases de cálculo ou outras mudanças na legislação que impactem o equilíbrio do contrato: o preço e as condições poderão ser revistos. Para isso, quem for afetado deve comunicar o outro, informando qual o evento e quando aconteceu, comprovando seu impacto e propondo uma revisão proporcional do preço.*

Não incluem mudanças

Causadas pela decisão de alguma das partes, como mudar de endereço ou aderir a outro sistema tributário; causadas por simples circunstâncias econômicas, como passar a pagar mais tributos por ter aumentado a receita ou alterações tributárias que não gerem impacto neste nosso contrato.



Passo a passo

6. Reajuste do preço

A data do primeiro reajuste, data base e o índice de reajuste estão definidos nas condições específicas. Após essa data, o preço será reajustado anualmente.



Caso a variação acumulada do índice for negativa

Será considerada zero



Caso o índice que adotamos seja extinto

Passamos a considerar o índice que o substituiu ou, se não houver, devemos negociar um novo em até 5 dias úteis.





7. Faturamento

O **valor mensal** que você irá pagar será calculado da seguinte maneira:



$$\text{Preço cobrado mensalmente} = \text{Volume de energia utilizado no mês*} \times \text{Preço da energia Contratada}$$

Se o Volume de Energia Consumida ultrapassar a Flexibilidade Mensal Superior, o adicional será automaticamente faturado, calculado assim:



$$\text{Faturamento volume adicional} = \text{Volume adicional de energia consumido} \times (\text{PLD médio** do mês} + \text{R\$100,00})$$

7.1 Caso você **discordar** do valor cobrado no seu boleto

Entre em contato com nosso atendimento, enviando uma notificação escrita para nós, com sua justificativa, no canal indicado. Nós te responderemos em até 2 dias úteis.

Mesmo assim, não deixe de fazer o pagamento do valor integral do boleto até a data de vencimento, para não ficar inadimplente.

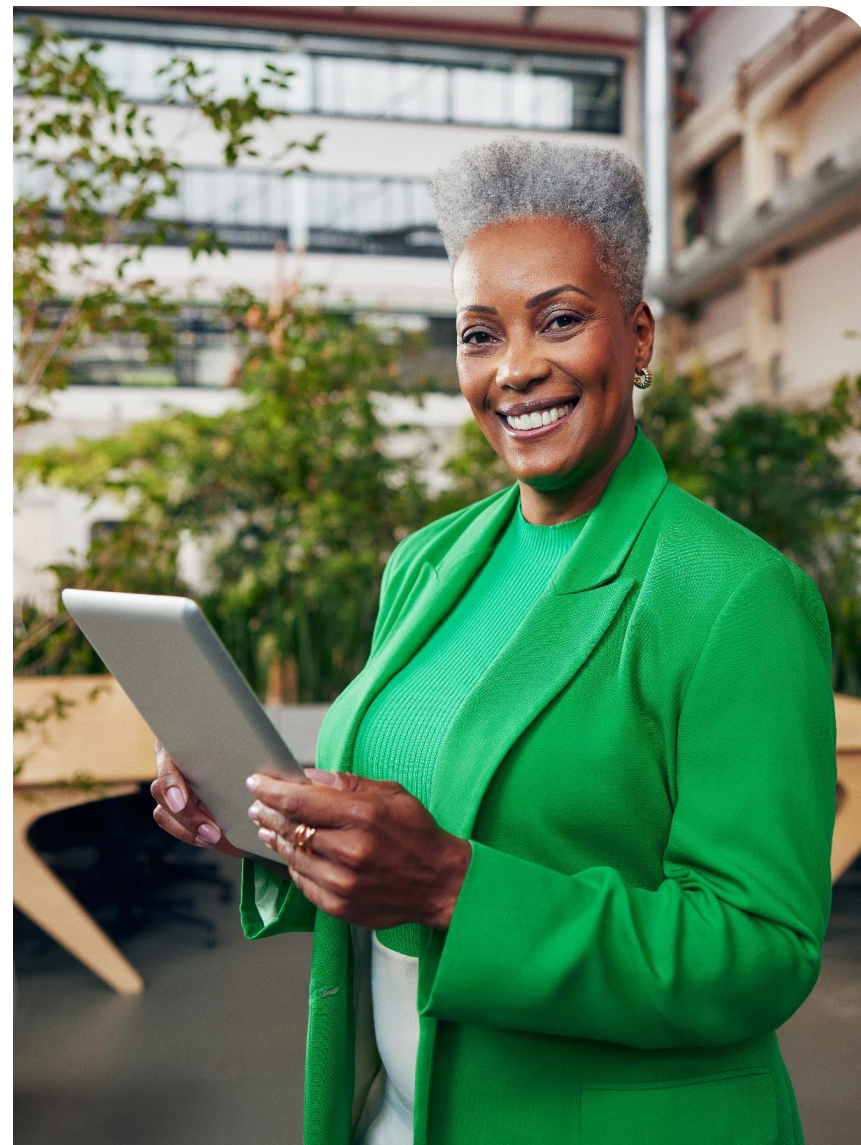
Caso a gente identifique que o valor está incorreto, iremos devolver a quantia que foi paga a mais, corrigida de acordo com o índice que combinamos nas Condições Específicas. O prazo para depósito é de 5 dias úteis após a resposta.

*Energia utilizada por você no mês + 3% de perdas da rede elétrica - cota mensal variável de PROINFA ** *Preço da energia disponibilizado pela CCEE.



Caso você atrase o pagamento das faturas será cobrado:

- A) **Multa de 2% sobre o valor da fatura + juros de 1% ao mês**, proporcional ao tempo de atraso.
- B) Os **valores serão atualizados com base no IPCA**, considerando o período entre data de vencimento e o pagamento efetivo. Além disso, poderemos aplicar outras sanções previstas aqui neste contrato.
- C) Caso você ou alguma afiliada sua tenha débitos ou créditos com a gente em outros contratos de compra e venda de energia no Mercado Livre, a Raízen poderá compensar os valores devidos neste contrato.





Passo a passo

8. Energia incentivada

Caso seu contrato seja de energia incentivada, nós iremos apurar, anualmente, o desconto disponibilizado pela CCEE. Se percebemos que o percentual de desconto contratado em algum mês foi menor do que devia ser, iremos te ressarcir, via transferência bancária ou compensação.

A redução no desconto não é um caso de rescisão do contrato, considerando o pagamento do valor ressarcimento.

O seu ressarcimento será calculado da seguinte maneira:

Ressarcimento de desconto

Valor de RETUSD, que significa a tarifa aplicada a consumidores que utilizam o sistema de distribuição, mas que compram do Mercado Livre



Diferença de desconto

Entre desconto indicado nas Condições Especiais e desconto realizado no mês.



Volume de energia utilizado por você no mês





9. Informações do Contrato

9.1. O contrato pode ser encerrado?

Algumas ações permitem que a outra parte encerre o contrato e que uma multa seja aplicada a quem praticou.

9.1.1 Caso qualquer uma de nós:

A) Obrigações do contrato: Deixe de cumprir as obrigações deste contrato e não solucione a questão em até 15 dias após ser informado por quem foi prejudicado.

B) Autorização legal: Perca alguma autorização legal necessária ao cumprimento deste contrato ou tenha seus direitos cancelados com a CCEE.

C) Dívidas: declare, por escrito, que não é capaz de pagar suas dívidas ou se for considerada incapaz de pagá-las.

D) Falência ou recuperação judicial:

(i) entre com um pedido de autotalência, dissolução, recuperação ou liquidação judicial ou extrajudicial;

(ii) tenha sua falência ou recuperação judicial pedida à justiça e não realize a contestação no prazo ou o depósito elisivo;

(iii) tenha sua falência ou recuperação judicial deferida ou decretada pelo juízo

E) Ética: descumpra compromissos éticos relacionados à defesa da concorrência e ao combate à lavagem de dinheiro ou corrupção.

F) Outros contratos entre nós ou afiliadas: Tenha a rescisão antecipada por descumprimento de outro contrato de compra e venda de energia no Mercado Livre entre nós ou com afiliadas nossas.

Consequências

- Quem foi prejudicado envia uma notificação escrita ao outro com 15 dias de antecedência;
- O contrato é encerrado;
- Pagamento de multa rescisória pela parte responsável à parte prejudicada;



9.2 Caso você:

A) Atraso no início do fornecimento: Seja responsável por um atraso no início do Período Mínimo de fornecimento maior do que 3 meses da data originalmente prevista

B) Alterações no estabelecimento: faça uma alteração de alguma característica técnica em seu estabelecimento, que impeça a migração para o mercado livre de energia.

Consequências

A Raízen te enviará uma notificação escrita com 15 dias de antecedência. O Contrato é encerrado. Você faz o pagamento de uma multa rescisória à Raízen.

Se o atraso acontecer por responsabilidade comprovada da Distribuidora, nenhum de nós precisará pagar multa. Neste caso, o contrato será encerrado ou o prazo de migração adiado.

9.3 Caso de exceção:

O contrato também poderá ser encerrado por qualquer um de nós sem que haja um motivo. Neste caso, quem deseja encerrar deve enviar uma notificação escrita ao outro com 15 dias de antecedência e fazer o pagamento da multa de rescisão.

Depois da notificação de rescisão o contrato ainda ficará válido por até 90 dias.

Por quê? Apenas para cumprir obrigações regulatórias, administrativas e operacionais que ainda estiverem pendentes. Ex.: comunicar as autoridades competentes, finalizar o desligamento etc.

Durante esse período: obrigações seguem valendo e devem ser cumpridas por nós. Descumprimentos podem gerar penalidades e sanções. Depois que todas as pendências forem concluídas: o contrato estará encerrado.

Lembrando que algumas obrigações continuam válidas após o encerramento, como o sigilo, por exemplo.



9.4 Multa rescisória

- Deve ser paga em até 5 dias úteis após a rescisão.
- Valor: indicado nas Condições Específicas.

9.5 Após a rescisão

Você será responsável por providenciar a continuidade do seu fornecimento de energia com outro fornecedor no Mercado Livre, ou escolher voltar a ser consumidor cativo da distribuidora local. Caso não cumpra essa obrigação, nós não poderemos nos responsabilizar pelo fornecimento de energia.

Até a data do encerramento do contrato, nós dois devemos cumprir com todas as responsabilidades, mesmo que anteriores à data de rescisão

9.6 Renovação contratual

Para renovação do contrato, nós iremos te notificar com 60 dias de antecedência. Caso você não responda em até 15 dias, nós entendemos que está de acordo com as novas condições propostas e elas passarão a valer na renovação automática do contrato.

Se não tiver interesse em renovar o contrato, nos envie uma notificação escrita com 90 dias de antecedência.

9.7 O que fazer quando o contrato é afetado por motivos de caso fortuito ou força maior

Caso um de nós se veja impedido de cumprir com as obrigações por conta de um motivo de caso fortuito ou força maior:

Quem for afetado deve comunicar ao outro do evento, por escrito, em até 2 dias úteis. Deve informar o que está acontecendo, de que forma isso prejudica o cumprimento do contrato e dar uma estimativa do tempo que durará a situação. Caso nós dois concordemos, a Energia Contratada do mês será reduzida, considerando os efeitos do evento.

O contrato continua em vigor. São suspensas apenas as obrigações que forem afetadas e só durante período que durar o evento.

Quando acabar o impeditivo, quem estava sendo afetado deve imediatamente voltar ao cumprimento de suas obrigações e comunicar ao outro em até 2 dias úteis.

- Tentar se isentar de uma obrigação do contrato usando uma falsa alegação é motivo suficiente para rescisão com aplicação de penalidades.
- Se o motivo de força maior durar mais que 60 dias, o contrato poderá ser finalizado sem multa ou indenização, com uma notificação escrita de um de nós ao outro.
- Evento fora de nosso controle, que não podia ser previsto na época do fechamento deste contrato.



9.8 Não inclui

Problemas financeiros, greves, variação cambial ou do preço da energia, inclusive o PLD, falha em instalações, impossibilidade de utilizar a energia contratada, mudanças na legislação, crises sanitárias etc.

9.9 Princípios deste nosso contrato

9.9.1 Confidencialidade

Todas as informações recebidas ou obtidas por conta deste contrato deverão ser tratadas como confidenciais e não serão divulgadas ou usadas para finalidades que não estejam relacionadas a este contrato.

9.10 Lei geral de proteção de dados

Nós devemos seguir toda a legislação brasileira sobre privacidade e proteção de dados e trataremos os dados pessoais aos quais tivermos acesso por conta deste contrato apenas para cumprir as obrigações aqui estabelecidas.

9.11 Conformidade com a lei

Nós nos comprometemos a seguir todas as leis, regras, regulamentos e acordos aplicáveis a este contrato e às nossas atividades. Nos comprometemos a agir com honestidade e boa-fé, defendendo a livre-concorrência, combatendo a lavagem de dinheiro e a corrupção, evitando conflitos de interesse. Nos comprometemos, também, com a leitura e o respeito integral ao Código de Conduta da Raízen.

9.12 Validade: durante a vigência do contrato e até 5 anos após o seu fim.

9.13 Exceções:

(i) Informações que sejam ou se tornem de conhecimento público, desde que isso não tenha acontecido por ação da parte que recebeu a informação;

(ii) Informação já conhecidas pela parte recebedora, conforme comprovação apresentada;

(iii) Quando há uma autorização por escrito da outra parte para a revelação;

(iv) Caso a revelação seja exigida por lei ou por órgão ou autoridade governamental.

Penalidade: a parte infratora deverá ressarcir a outra por todas as perdas e danos comprovados.

Canal de Ética Raízen

Violações à lei, a este Contrato ou ao Código de Conduta Raízen? Denuncie!

<https://canalconfidencial.com.br/raizen/>

0800-7-724936

canaldeetica@raizen.com



9.14 Combinados gerais sobre este contrato

9.15 Uso da marca: não poderemos usar o logotipo ou marca do outro sem autorização escrita.

9.16 Ceder a outra pessoa ou empresa: não poderemos ceder, de maneira total ou parcial, os direitos e obrigações assumidas aqui sem que o outro concorde, por escrito. A única exceção é que nós, da Raízen Power, poderemos ceder este Contrato a nossas afiliadas. Neste caso, enviaremos uma notificação escrita a você e nós dois assinaremos um termo de cessão de direitos e obrigações.

9.17 Afiliadas: empresas do grupo econômico da Raízen; não abrange os acionistas da Raízen S/A.

9.18 Alterações: só por meio de um termo aditivo.

9.19 Sucessão: as obrigações passam a eventuais sucessores de qualquer uma das partes.

9.20 Tolerância com algum descumprimento: não afeta o que está estabelecido aqui.

9.21 Responsabilidades trabalhistas: este contrato não estabelece nenhum vínculo empregatício.

9.22 Se uma cláusula se tornar inválida: não afeta o restante do contrato. Juntos, nós iremos estabelecer uma nova cláusula que atenda os mesmos objetivos.

9.23 Assinatura Eletrônica: reconhecemos a validade jurídica da assinatura por meio eletrônico.

9.24 Comunicação entre nós para tratar do contrato: por escrito, via carta registrada, ou por meio eletrônico que comprove o recebimento, nos endereços indicados nas Condições Específicas.

9.25 Validade: do dia de sua assinatura da proposta comercial até o final do período do fornecimento e o cumprimento total das obrigações.

9.26 Foro eleito para tratar deste contrato: apenas Foro de São Paulo.



raizenpower.com.br



raizenpower